

Alles rund um Ihre Mutter & Kind-Kur

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information	3
Anreise	3
Abreise	4
Alkohol- und Rauchverbot	4
Ansprechpartner	4
Aufenthaltsräume/Etagenküchen	4
Aufsichtspflicht	4
Babyphone	5
Begleitkinder	5
Besucherregelung	5
Bettwäsche und Handtücher	5
Brandschutz	5
Eigenanteil	6
Eigene Medikamente	6
Einkaufsmöglichkeiten	6
Fahrrad/ E-Bike	6
Freizeitangebote	7
Handys	7
Hausordnung	7
Hausaufgabenzeit	7
Hygiene	7
Kinder- und Jugendtreff	7
Mahlzeiten	8
Rezeption	8
Ruhezeiten	8
Servicepauschale	8
Telefon- und Babyphoneanlage	9
Therapeutische Maßnahmen (verordnet)	9
Therapiebad	9
Wasserspender und Getränke	9
Wäsche	9
Wertgegenstände	9
Zimmerreinigung	9
Zusätzliche Kosten	10
Nicht vergessen - Sehr wichtig!	10
Ihre Packliste	10
Hausordnung der Klinik	12
Lageplan der Klinik/Anfahrtsbeschreibung	13

Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, möchten wir Ihnen einige Informationen geben.

Unsere Klinik liegt in direkter Nähe zum 16 km langen Naturstrand und verfügt über 73 Zimmer. In unserer Klinik wohnen Sie mit Ihrem Kind/Ihren Kindern in freundlichen Zimmern, die mit separatem Schlafbereich für die Kinder, Dusche/WC und größtenteils Balkon ausgestattet sind. Bei der Einrichtung und Ausstattung wurde auf die Schwerpunktindikation Allergien und Atemwegserkrankungen Rücksicht genommen. Auf dem Zimmer stehen Ihnen ein Telefon und ein Babyphone zur Verfügung. Einen Safe-Schlüssel erhalten Sie auf Wunsch beim Empfangs- und Patientenservice.

Ferner verfügt unser Haus über einen Speiseraum und Aufenthaltsräume, eine Lehrküche, einen Therapiebereich, Kinderbetreuung mit angrenzendem Spielplatz, Spielzimmer und Therapiebad. In der Klinik werden Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder von Ärztinnen, Psychologinnen, einer Sozialpädagogin, einer Ökotrophologin, sowie von Physiotherapeutinnen, Erzieher/*Innen, sozialpädagogischen Assistenten*innen, Arzthelferinnen und Krankenschwestern betreut. Auch die Mitarbeiterinnen der Patientenverwaltung, der Freizeitabteilung und Mitarbeiter der Haustechnik, das Küchen-, Service- und Reinigungspersonal tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Der Ortsteil Dänisch-Nienhof hat keine großen Einkaufsmöglichkeiten, jedoch bietet ein nahegelegener Kiosk mit kleinem Café ein umfangreiches Angebot des täglichen Bedarfs. Im 3 km entfernten Netto-Supermarkt in Surendorf können Sie Ihre Einkäufe erledigen und sich außerdem an der Kasse bis zu 200,00 € Bargeld auszahlen lassen.

Mit einem Bus des stündlich verkehrenden öffentlichen Nahverkehrs können Sie in den umliegenden Ortschaften mit Supermarkt, Bank und kleinen Geschäften, Dinge des täglichen Bedarfs erwerben.

Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen erstattet werden.

Grundsätzlich sollte Ihre Anreise zwischen 14:00 und 17:00 Uhr erfolgen. Bei Anreise vor 14:00 Uhr wäre das Zimmer noch nicht verfügbar. Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z.B. Stau) verzögern, teilen Sie uns das bitte mit.

Anreise mit dem PKW

Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine vorherige Reservierung über den Anreise-Fragebogen zwingend notwendig.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 30,00 € für den zugeteilten Außenstellplatz. Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig.

Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC/Giro-Karte zahlen.

Öffentliche Stellplätze stehen in den Nebenstraßen der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.

Für den von Ihnen gebuchten Klinikparkplatz teilen wir Ihnen vorab per Mail Ihre persönliche Parkplatznummer mit. Bei Anreise können Sie dann direkt auf dem Ihnen zugeteilten Parkplatz parken. Bei der Anmeldung stellen wir Ihnen einen Klinik-Parkausweis aus, den Sie gut sichtbar hinter die Frontscheibe Ihres Autos legen.

Bitte informieren Sie uns im Vorfeld, sollte Ihr Fahrzeug eine Länge von über 5 Metern haben.

Für Wohnmobile können wir leider keinen Stellplatz zur Verfügung stellen.

Bitte geben Sie folgende Adresse in Ihr Navigationssystem ein:

Kieler Str. 1, 24229 Schwedeneck

Anreise mit dem Zug

- Sollten Sie mit dem Zug anreisen, ist Ihr Zielbahnhof: **Hauptbahnhof Kiel**
- Bitte buchen Sie Ihre Zuganreise so, dass Ihre Ankunftszeit bis 15:45 Uhr erfolgt
- Vermerken Sie Ihre genaue Ankunftszeit bitte auf der Anreise-Mitteilung. Sollte die Anreise zu diesem Zeitpunkt noch nicht feststehen, setzen Sie sich bitte nochmals mit uns in Verbindung
- Um vom Kieler Hauptbahnhof zu uns in die Klinik Schwedeneck zu kommen, bieten wir **zwei Transferzeiten an: 14:00 und 15:45 Uhr.**
- Bitte begeben Sie sich nach der Ankunft des Zuges zum Nebeneingang „Kaistraße“ des Bahnhofs. Dort wartet bereits ein Mitarbeiter mit dem Klinikbus oder ein Taxi der Firma Kieler Funktaxi, um Sie zu uns zu bringen
- Bitte geben Sie uns rechtzeitig telefonisch unter Bescheid, wenn Ihr Zug Verspätung haben sollte.
- Bitte beachten Sie, dass -wenn Sie außerhalb der genannten Abholzeiten am Bahnhof Kiel ankommen- es zu Wartezeiten kommen kann.

Eine kleine Übersicht des Kieler HBF finden Sie auf Seite 13.

Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie mit der Bahn abreisen, bringt Sie unser Shuttle kostenfrei zum Bahnhof nach Kiel; die Fahrtzeit beträgt etwa 30 Minuten.

*In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Nichtantritt, Kurunterbrechung und Kurabbruch** zum Tragen kommen. Ein Nichtantritt der Kurmaßnahme ist nur aufgrund eines zwingenden Grundes, z. B. Krankheit, möglich und ist schriftlich gegenüber der Einrichtung zu erklären. Ohne Nachweis eines zwingenden Grundes kann die Klinik Ersatzansprüche einfordern.*

Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

Alkohol- und Rauchverbot

In unserer Klinik und am Klinikgelände besteht Alkohol- und Rauchverbot (auch E-Zigaretten; Ausnahme Rauchverbot: Raucherecke). Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.

Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt.

Ansprechpartner

Für Fragen zu Ihrer Kurmaßnahme steht Ihnen unser Team der Patientenverwaltung unter zur Verfügung.

Aufenthaltsräume/Etagenküchen

Die Aufenthaltsräume/ Etagenküchen können Sie gerne nutzen. Eine Etagenküche ist in jedem Haus für Ihren individuellen Bedarf mit Wasserkocher, Kühlschrank und Mikrowelle ausgestattet.

Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder.

Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereich ausgenommen - wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/ Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder sich im Zimmer aufhält/aufhalten.

Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

Babyphone

Um Ihnen selbst mit kleinen Kindern einen gewissen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Anlage ausgestattet. Die Bedienungsanleitung ist vor Ort digital abrufbar. Fragen dazu beantwortet Ihnen gern unsere Mitarbeiterin des Empfangs -und Patientenservices.

Begleitkinder

Aufnahme von Kindern als Begleitpersonen

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft werden, sind bei der medizinischen Aufnahme anwesend, erhalten jedoch keine Anwendungen oder Therapien.

Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während der Öffnungszeiten der Kinderbetreuung
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitpersonen kann in jedem Fall durch uns erfolgen, die Weiterversorgung durch einen niedergelassenen Arzt.

Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet. Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche und Handtücher sowie Woldecken zur Nutzung auf dem Zimmer werden gestellt. Für den Strand bringen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder bitte Badetücher mit. Sollten Sie Allergiker-Encasings benötigen, bitten wir Sie, diese mitzubringen.

Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Brandmeldeanlage gesichert. Im Alarmfall ertönt ein akustisches Signal. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihren Kindern die Klinik umgehend über die ausgeschilderten Fluchtwege und finden sich an der ausgewiesenen Sammelstelle ein.

Im Brandfall

- Befinden sich Ihre Kinder im Kinder- und Jugendtreff oder in einer Anwendung, werden sie von den Erzieher*innen oder Therapeut*innen nach draußen begleitet.
- Niemals Aufzüge benutzen, da diese bei Stromausfall nicht mehr funktionieren.
- Nur auf gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik verlassen.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, im Zimmer verbleiben, die Tür schließen und gegen den Qualm die Ritzen mit nassen Tüchern verstopfen.
- Am Fenster die Rettungsmannschaft auf sich aufmerksam machen. Auf keinen Fall versuchen, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.

Sie können selbst dazu beitragen, dass ein Brand erst gar nicht entsteht!

- **Rauchen** ist auf dem gesamten Gelände **nicht** gestattet.
- Bitte drücken Sie Ihre Zigaretten am Raucherpavillon in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher aus und werfen Sie diese auf gar keinen Fall in einen Abfalleimer.

- Kerzenlicht und offenes Feuer sind nicht gestattet.
- Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten beispielsweise wie Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränke, Wasserkocher usw. nicht erlaubt. Das Laden von E-Bike Akkus ist ausschließlich im Fahrradschuppen möglich und in der Klinik nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Zahnbürste, Föhn) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.
- Gänge und Flure sind freizuhalten.

Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist für Patientinnen, die gesetzlich krankenversichert sind, eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 € pro Tag zu leisten, die zu Beginn der Kurmaßnahme bei uns zu entrichten ist. Um das Einchecken zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen vor der Anreise den Betrag von 220,00 € unter Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben) auf unser Konto zu überweisen.

Bank Förde Sparkasse
IBAN DE48 2105 0170 0005 6511 95
BIC NOLADE21KIE

Sie können den Eigenanteil aber auch mit (EC) Giro-Karte oder bar beim Empfangs- und Patientenservice am Tag nach Ihrer Anreise begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte zur Kur mit. Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse. Falls Sie Fragen oder Probleme bei der Zuzahlung haben, rufen Sie uns bitte an. Wir sind Ihnen gern behilflich, Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung aufzuzeigen.

Patient*innen, die bei der BARMER versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten.

Eigene Medikamente

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht verordnungsfähige, regelmäßig einzunehmende Dauermedikamente nicht kostenfrei von uns erhalten können. Bringen Sie diese Arzneimittel bitte in ausreichender Menge mit.

Falls Sie Medikamente einnehmen, die gekühlt gelagert werden müssen, geben Sie diese bitte in der medizinischen Abteilung ab. Es ist nicht gestattet, die Medikamente in den Kühlschränken der Etagenküche zu lagern.

Einkaufsmöglichkeiten

Mit einem Bus des stündlich verkehrenden öffentlichen Nahverkehrs können Sie in den umliegenden Ortschaften mit Supermarkt, Bank und kleinen Geschäften, Dinge des täglichen Bedarfs erwerben.

Fahrrad/ E-Bike

Erkundungen der Umgebung mit Fahrrädern sind möglich. Ein Fahrradverleih steht Ihnen gegen Gebühr im Haus zur Verfügung. Mitgebrachte Fahrräder können auf unserem Gelände abgestellt werden.

Für kurze Besorgungen, z.B. im 3 km entfernten Supermarkt, können Sie sich für max. zwei Stunden kostenfrei unser Shoppingbike ausleihen.

Bei der Nutzung eines E-Bikes darf dieses aus Brandschutzgründen nicht im Klinikgebäude abgestellt werden. Wir bitten Sie, die Akkus ausschließlich am Fahrradschuppen aufzuladen. Die Akkus dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht ins Gebäude mitgenommen werden und auch nicht in den Zimmern an der Steckdose aufgeladen werden. Zur Lagerung der Akku's in Ihrem Zimmer können Sie sich eine Akku-Tasche an der Rezeption ausleihen, ansonsten lagern Sie bitte **Ihre Akkus in Ihrem eigenen PKW**.

Freizeitangebote

Die Freizeitabteilung bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Programm an. Bücher und Spiele können ausgeliehen werden.

Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatientinnen ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist. Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patientinnen, Kinder und Mitarbeiter*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patientinnen, Kinder oder Mitarbeiter*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patientinnen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

Hausordnung

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben. Unsere Hausordnung finden Sie auf Seite 11.

Hausaufgabenzeit

Wir bieten Ihrem Kind/ Ihren Kindern von Montag bis Freitag eine Stunde eine kostenfreie Hausaufgabenbetreuung an. Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachten Schulunterlagen, die Sie sich von der Schule entsprechend mitgeben lassen. Gerne können Sie Ihre Aufgaben im PDF-Format an hausaufgabenbetreuung@klinik-schwedeneck.de senden, wir drucken diese für Sie aus.

Die Hausaufgaben werden durch Ihr Kind/Ihre Kinder selbständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gerne gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass unsere Mitarbeiter nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem ansprechenden Rahmen erledigen.

Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. In den öffentlichen Bereichen stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z. B. Erkältungssymptome, Magen-Darm-Infekt) in der medizinischen Abteilung.

Bitte tragen Sie zum Schutz anderer mindestens eine Medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko in der Klinik zu minimieren.

Kinder- und Jugendtreff

Von Montag bis Freitag werden die Kinder in altersgemischten Gruppen während der Therapiezeiten in der Kinderbetreuung–„Küstenstürmer“ betreut.

Bitte melden Sie sich nach Ihrer Anreise in Ihrer entsprechenden Gruppe bei den Mitarbeiter*innen.

Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen)
- Hausschuhe für die Kinderbetreuung
- Bücher, CDs, Spiele, Puppen, können in die Kinderbetreuung mitgebracht werden. (Wir übernehmen dafür keine Haftung)
- Schnuller, Schmusetuch o. ä., falls Ihr Kind/Ihre Kinder dies in der Kinderbetreuung benötigen

Gönnen Sie Ihrem Kind, gleich welchen Alters, eine gewisse **Eingewöhnungsphase**. Bedenken Sie, dass es in eine neue Umgebung mit vielen neuen Gesichtern kommt. Alle müssen sich erst ein wenig orientieren.

Für Bastelaktivitäten in der Betreuung entrichten Sie bitte pro Kind 5,00 € für den gesamten Zeitraum beim Empfangs- und Patientenservice.

Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speisesaal einnehmen.

Wenn Sie einmal nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit sich ein Lunchpaket zusammenzustellen.

Rezeption

Unsere Mitarbeiterinnen des Empfangsservice sind wie folgt für Sie da:

Montag bis Freitag

08:30 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Samstag

09:00 Uhr bis 11:00 Uhr

Abendstunden täglich

20:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Das Schlüsselfach im Foyer ist gleichzeitig Ihr persönliches Postfach. Bitte sehen Sie täglich nach, ob Briefe oder Mitteilungen für Sie dort hinterlegt sind.

Ruhezeiten

Da sich viele Patient*innen zur Mittagszeit (12:45 - 14:00 Uhr) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren, im Foyer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten. Die Nachtruhe für Erwachsene beginnt um 22:00 Uhr, für Kinder unter 8 Jahren um 20:00 Uhr und für Kinder ab 8 Jahren um 21:00 Uhr. Wir bitten Sie, bereits ab 20:00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen. Der Haupteingang wird aus Sicherheitsgründen um 22:00 Uhr geschlossen.

Servicepauschale

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient*innen an:

z.B. Bügeleisen, Bücher, Gesellschaft- und Outdoor-Spiele (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung incl. einer PET-Flasche, Bereitstellung des Telefons im Zimmer ohne Freischaltung, freie WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial (wie z. B. Therapieplanmappe, Tasche, Handouts).

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 30,00 € pro hauptversicherte Person/ je Bewilligung. Für Patient*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 15,00 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater). Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Telefon- und Babyphoneanlage

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, das für ausgewählte Telefonanrufe freigeschaltet ist. Dazu zählen die Notrufnummern, eingehende externe Anrufe sowie klinikinterne Telefonate. Mit der „0“ erhalten Sie eine freie Amtsleitung.

Damit Sie auf dem Zimmertelefon angerufen werden können, geben Sie bitte die Rufnummer T 04308 184- **Ihre Zimmernummer** an Ihre Familienangehörigen und Freunde weiter. Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer verwenden Sie als Rufnummer nur die jeweilige Zimmernummer. Diese Gespräche sind für Sie kostenfrei.

Therapeutische Maßnahmen (verordnet)

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jede/r Patient*in erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Pezzibälle o. ä.)
- Die Teilnahme an allen verordneten Anwendungen wird vom behandelnden Therapeuten dokumentiert. Änderungen können nur durch die Ärztinnen oder Psychologinnen vorgenommen werden
- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz
- Wenn Termine krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte in der medizinischen Abteilung.

Therapiebad

Unser Therapiebad wird für therapeutische Zwecke genutzt. Eine freie Nutzung zu bestimmten Zeiten ist mit Ihrem Kind/ Ihren Kindern ist nur nach einer Voranmeldung möglich.

Wasserspender und Getränke

Im Foyer befindet sich unser Trinkwasserspender, an dem Sie jederzeit Ihre Wasserflasche mit kostenfreiem Tafelwasser befüllen können. Hygienisch geeignete Wasserflaschen können Sie beim Empfangs- und Patientenservice erwerben: 0,5 l für 3,00 € und 1,0 l für 3,50 €.

Aus hygienischen Gründen müssen wir die Nutzung durch Kinder untersagen.

Wäsche

Waschmaschinen (gegen Entgelt) und Wäschetrockner (kostenfrei), sowie Bügeleisen

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände (Bargeld, EC-Karte, Schmuck etc.) steht Ihnen im Zimmer ein Safe zur Verfügung. Für Kleidungsstücke, Schmuck, etc. im Schwimmbad, in der physikalischen Abteilung, im Waschraum, auf den Zimmern und an den Garderoben wird keine Haftung übernommen. Lassen Sie deshalb bitte die Wertgegenstände auch in Ihrem Zimmer nicht unbeaufsichtigt liegen. Den Safe-Schlüssel erhalten Sie auf Anfrage beim Empfangs- und Patientenservice. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Fahrzeuge und Fahrräder, die auf dem Klinikgelände oder Parkplatz abgestellt werden.

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Zimmer erfolgt nach vorgegebenen Qualitätsstandards. Mülleimer werden von Montag bis Freitag entleert. Bitte verstauen Sie Ihre persönlichen

Gegenstände im Zimmer so, dass das Reinigungspersonal seinen Arbeiten ungehindert nachgehen kann. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.

Zusätzliche Kosten

Denken Sie bitte bei der Mitnahme Ihres Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Freizeit-Aktivitäten, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung zusätzliche Kosten entstehen.

Für Ihren gesamten Aufenthalt in unserem Haus sind **50,00 € Kautions in bar** als Sicherungsleistung zu hinterlegen. Diese Leistung bezieht sich auf alle zur Verfügung gestellten Inventare und Leihartikel, wie z. B. TV-Gerät, Telefon, Babyphon, Safe, Spiele, Bücher etc. Die Kautions wird am Abreisetag erstattet.

Nicht vergessen - Sehr wichtig!

- Personalausweis
- Ihre Krankenversicherungskarte sowie die Ihres Kindes/Ihrer Kinder und den Gebührenbefreiungsausweis, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Ihren Impfausweis und den Ihres Kindes/ Ihrer Kinder
- Bitte informieren Sie uns vor Anreise, falls Sie schwanger sind. Bringen Sie bei Anreise Ihren Mutterpass mit.
- Denken Sie bitte bei der Mitnahme des Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Aktivitäten wie Basteln, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung Kosten entstehen.
- Ihre Krankenkasse teilt(e) Ihnen mit, ob Sie einen Eigenanteil bezahlen müssen. Diesen entrichten Sie dann bitte in der Klinik, falls Sie ihn nicht bereits im Vorfeld überwiesen haben. Siehe hierzu bitte Stichwort Eigenanteil

Falls in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt wird, setzen Sie bitte die medizinische Abteilung noch vor Ihrer Anreise in Kenntnis.

Ihre Packliste

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder **ausreichend wetterfeste Kleidung** und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung **vermehrt im Freien** stattfinden werden.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z. B. Regenjacke, Regenhose, Gummistiefel, Kopfbedeckung für Kinder)
- Haus- und Straßenschuhe (Hausschuhe für Kinder)
- Sportausrüstung für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder (Sportkleidung, Sportschuhe für drinnen und draußen)
- Weiße Socken für das Salzarium
- Warme Socken für das Entspannungstraining
- Badebekleidung, Bademantel, Badeschuhe
- Handtücher für Sportangebote für sich und Ihre Kinder
- Badetücher und Strandlaken und sowie evtl. Schwimmhilfen
- Körperpflege-, Hygiene- und Kosmetikartikel: beispielsweise Duschgel, Sonnenschutzmittel, Waschlappen
- Desinfizierbare Spielsachen für Ihre Kinder
- Utensilien zur eigenständigen Freizeitbeschäftigung
- Kinderwagen oder Buggy (stehen in begrenzter Menge zum Verleih zur Verfügung)
- Kleiner Rucksack für Ausflüge

- Fön, Armbanduhr
- Kinder- und Erwachsenenfahräder sowie Helme (stehen in begrenzter Menge zum Ausleihen zur Verfügung)
- Ggf. Allergiker- Encasings für Bettdecke und Kissen

Hausordnung der Klinik

Liebe Patientin,

das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare und verbindliche Regeln. Diese sind in der Hausordnung festgeschrieben.

1. Die **Nachtruhe** beginnt sonntags bis donnerstags um 22:00 Uhr, freitags und samstags um 23:00 Uhr. Nachtruhe für **alle Kinder** unter 8 Jahren beginnt um 20:00 Uhr, für Kinder ab 8 Jahren um 21:00 Uhr.
2. Im Interesse aller ruhebedürftigen Patient*innen sind in der Zeit von 12:45 Uhr bis 14:00 Uhr und von 20:00 Uhr – 07:00 Uhr die **Ruhezeiten** einzuhalten.
3. Die Klinik wird um **22:00 Uhr abgeschlossen**.
4. In der Klinik besteht absolutes **Rauch- und Alkoholverbot**. Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt. Das Rauchen ist nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon gegenüber des Klinikeingangs gestattet.
5. **Verpflegung**
Die Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen.
6. Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder.
 - **Flure, Treppen, Hauseingänge und Parkplätze** sind keine Spielplätze.
 - **Kindern** ist es untersagt, ohne Begleitung Erwachsener im **Aufzug** zu fahren.
7. **Kerzenlicht und offenes Feuer** sind nicht gestattet.
8. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von **elektrischen Geräten**, wie z. B. Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränken, Wasserkocher etc., nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Zahnbürste, Haarfön) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einem unbeschädigten Zustand sind. Lithium-Ionen-Akku-betriebene Geräte dürfen nur unter Aufsicht geladen werden.
9. Besucher sind zum Schutz der anwesenden Familien nicht erlaubt.
10. **Therapie**
Für den Kurerfolg ist Ihre eigene aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung. Jeder Patient/jede Patientin erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan. Wenn Sie an einer Therapie nicht teilnehmen können oder möchten, informieren Sie uns bitte. Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatientinnen, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist.
11. **Fotografieren und Filmen**
Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patientinnen, Kinder und Mitarbeiter*innen sowie der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patientinnen, Kinder oder Mitarbeiter*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patientinnen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

